



**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ**  
**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
**ISO 9001:2015**

**ДОКЛАД**

**№ 1/17.05.2022 г.**

**за извършен вътрешен одит на уеб страница**

**Ръководител на одиторския екип:** ас. д-р Радостина Димитрова

**Одитор:**

1. ас. Никола Димитров

**Одитирана дейност:** Уеб страница на Висшето училище по застраховане и финанси (ВУЗФ) – [www.vuzf.bg](http://www.vuzf.bg)

**Отговорник за одитираната дейност:** ас. Юлияна Георгиева

**Времетраене на одита:** От 09:00 до 13:00 часа на 17.05.2022 г.

**Цел и обхват на одита:** Да се оцени наличието, съответствието, достъпността и качеството на наличната информация на уеб страницата на Висшето училище по застраховане и финанси.

Основната задача на текущия одит е да се анализира официалният сайт на Висшето училище по застраховане и финанси (ВУЗФ) чрез използването на качествени и количествени методи. Решението да се анализира уебсайтът е взето поради важноста да се провеждат своевременни прегледи на консолидираното виртуално място, в което присъства ключова информация, отнасяща се за кандидат-студенти, студенти, обучаващи се в бакалавърска и магистърска степен, както и докторанти.

**При одита се констатира следното:**

Уеб страницата на Висшето училище функционира в 7 основни раздела, както следва:



**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ**  
**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
**ISO 9001:2015**

1. **Раздел „За ВУЗФ“** – насочва вниманието към подраздели, които включват представяне на Висшето училище, неговата мисия и организационната структура, международно сътрудническо и рамкови споразумения с други университети в страната и чужбина, вътрешни документи, правилници и наредби, центрове за кариерно развитие и продължаващо и професионално обучение, издателство на Висшето училище, библиотека, както и партньорски организации и договори за сътрудничество.
2. **Раздел „Кандидат-студенти“** – предлага богата информация, предназначена за бъдещи студенти, които се интересуват от възможните учебни програми, семестриални такси, условия на записване и възможности за студентско кредитиране.
3. **Раздел „Студенти“** – отправна точка за всички текущи студенти, записани в бакалавърска и магистърска степен, като обхваща информация за електронното обучение, преддипломен стаж, дипломиране, студентски практики, мобилност и други.
4. **Раздел „Докторанти“** – предоставя информацията за всички процедури, програми, конкурси и такси, които са от важност за бъдещите и настоящите докторанти на Висшето училище.
5. **Раздел „Програми“** – води към информация за всички актуални учебни програми, в които биха могли да се запишат кандидат-студентите във Висшето училище.
6. **Раздел „Алумни“** – представлява звеното, което продължава връзката на завършилите студенти (алумни) с ВУЗФ. Предназначен за споделяне на професионален опит от страна на възпитаниците, менторство към настоящите студенти, предлагане на стажантски програми и партньорства в рамките на различни проекти.
7. **Раздел „Контакти“** – дава подробна информация относно адрес на исшето училище, виртуална карта, телефон за контакт и възможност за насрочване на консултации.

При задълбочения одит на подразделите на уеб сайта, правят впечатление следните **положителни акценти**:

- уебсайтът е *безплатен за достъп* във всичките си подразделения;
- наличие на *бърз и коректен достъп до различните раздели и страници*, свързани с главния университетски уебсайт чрез хипервръзка;





**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ**  
**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
**ISO 9001:2015**

- информацията е ясно и коректно обособена в отделни раздели и страници, за да отговаря на нуждите на всяка категория потребители: кандидат-студенти, бакалаври, магистри, докторанти и академичен състав;
- ефективно функциониране на търсачката на уеб сайта;
- на основната страница на Висшето училище има директен достъп до бутон „Кандидатствай“, който превежда потребителят директно до следващата страница, на която са описани най-важните стъпки, срокове и условия за кандидатстване. По този начин, кандидат-студентите, които за първи път посещават уеб страницата, бързо и лесно могат да получат необходимата информация;
- на уеб страницата на Висшето училище има много налични видеа на студенти, докторанти и преподаватели, които са полезни за кандидат-студентите, планиращи обучение във ВУЗФ. Сайтът предлага и директна връзка с канала на Висшето училище в платформата за споделяне на видео съдържание – youtube. В същия са качени и проведени конференции и уебинари, на които ВУЗФ е било домакин или съорганизатор;
- наличие на секция за новини – предназначена за студенти, докторанти и преподаватели, които да се чувстват ангажирани като част от академичната общност;
- информация за допълнително предлаганите услуги – уебсайтът предлага полезна информация относно издателство на Висшето училище, онлайн книжарницата, техническите и библиотечно-информационните услуги, от които студентите могат да се възползват;
- наличие на центрове за кариерно развитие и продължаващо и професионално обучение, които предоставят информация относно възможностите за професионална реализация на обучаващите се, както и актуални обяви за стажове и работна заетост, по които студентите могат да кандидатстват;
- в отделен раздел съществува задълбочена и структурирана информация относно събитията, на които ВУЗФ е домакин или съорганизатор, които допринасят за интегрирането на студентите към академичната общност и своевременното им включване в мероприятия, които предстоят;



**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ**  
**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
**ISO 9001:2015**

- на уеб страницата има отделен раздел, който позволява *виртуална разходка* из сградата, улесняваща *ориентацията* на студентите при посещение на Висшето училище по застраховане и финанси.

При одита беше констатирана следната **зона за подобрене**: да се поддържа навременното добавяне и актуализиране на информацията онлайн, която да отговаря на повишаващите се дигитални изисквания и възможности на потребителите на уеб страницата.

**Заклучение**

Одиторският екип оценява, че уеб страницата на ВУЗФ способства за осигуряването и поддържането на качеството на необходимата информация на обучаващите се студенти и докторанти, както и на академичния му състав.

Отговорник за  
одитираната дейност:

(ас. Юлияна Георгиева)

Ръководител на  
одиторския екип:

(ас. д-р Радостина Димитрова)